



Avis à la Clientèle

Explications pour faire suite à la situation du Groupe Dumoulin

Le groupe Dumoulin s'est placé sous la protection de la loi sur les arrangements avec les créanciers en Février 2011.

Le groupe Dumoulin était formé des compagnies suivantes :

- **Les magasins corporatifs, qui sont tous fermés depuis le mois d'Avril 2011**
- **Leur division commerciale et leur division Hotel Solution**

La situation de Groupe Dumoulin n'impliquait d'aucune façon les Franchisés Dumoulin et Audiotronic indépendants qui ont continué d'opérer avec succès leurs commerces partout au Québec et dans toutes les provinces du Canada.

En Mai 2011 une nouvelle compagnie fût formée par les franchisés indépendants afin d'unir leurs forces dans un nouveau groupement d'achat et cette compagnie a fait l'acquisition de Groupe Dumoulin; des droits d'utilisation des raisons sociales Dumoulin et Audiotronic.

Depuis Octobre 2011, la plupart de ces franchisés indépendants opère maintenant sous la bannière Centre Hi-Fi Groupe Sélect et fait maintenant partie du plus gros réseau de marchands indépendants de vente d'appareils électroniques et informatiques au Canada.

Notre mission est de vous offrir les meilleurs produits électroniques et informatiques provenant des plus grandes marques et ce, toujours au meilleur prix. Avant, pendant et après votre achat, nous ferons en sorte que votre expérience d'achat soit plus que satisfaisante.

Nous ne sommes toutefois pas responsables des promesses et des engagements faits par les employés des magasins corporatifs Dumoulin, ni des responsabilités découlant de la vente de leurs garanties prolongées, de leurs cartes cadeaux, ni de la conséquence des fermetures de ces magasins. Nous n'avons pas été impliqués dans aucune de ces opérations.

Notre engagement envers les clients des magasins corporatifs Dumoulin se limitent à les aider et les guider dans leurs demandes de service. Soyez assurés que dans la mesure du possible nous essaierons de trouver ensemble la meilleure solution possible.

Nous vous remercions de votre compréhension,

La Direction de Centre Hi-Fi Groupe Sélect.